

CLIENT DATA SHEET	CODE:	VISIT Fee:
--------------------------	--------------	-------------------

Name & Surname	
Company	
NIE/ CIF or Passport	
Tel	
Fax	
Mobile	
Email	
Address	CITY _____ POST CODE: _____
Where did you hear about us?	

Dear Customer; Please note that our services are subject to the following conditions and terms. Your personal data provided on this sheet and gathered throughout the time we provide you support is only used by Electronbox and for the sole purpose of providing you a better service.

CONDICIONES DE VENTA, SERVICIO TECNICO Y GARANTIA

La totalidad de ventas y servicios de la empresa se sujetaran a las siguientes condiciones. La empresa se reserva el derecho de venta de sus productos y proveer su servicio técnico. El pedido efectuado por el comprador, la aceptación de aquellas entregas que le sean efectuadas por la empresa, o el pago de la factura, supone la aceptación de las presentes condiciones de venta. .

El cliente se acuerda a no ofrecer trabajo directo o indirecto o oferta de empleo a empleados de esta empresa o tendera que pagar un compensación de 7,000 euros a Electronbox por no cumplir con el contrato y pérdida de trabajo.

- La garantía otorgada del material informático entregado por la empresa Electronbox es aplicable en tanto que el producto sea tratado correctamente para su uso, de acuerdo con el contenido de las instrucciones de manejo y bajo la presentación de la factura original o recibo de Caja , en donde se indique la fecha de compra , modelo del material informático.
- Los artículos por debajo de 18euros no están sujetos a la garantía a menos que sean defectuosos desde el primer día y devuelto en menos de una semana desde la fecha de compra.
- La mayoría de fabricantes de los productos vendidos por la empresa establecen sus propias condiciones de garantía, que acompañan al producto. En estos supuestos, la empresa actúa como mero intermediario entre el comprador y el fabricante al objeto de facilitar la reparación o sustitución del producto. En aquellos casos en que el fabricante posee establecimiento de servicio técnico en la localidad, el comprador deberá dirigirse directamente a dicho servicio técnico para cualquier incidencia del producto en el periodo de garantía. En cualquier caso, la empresa no se hace responsable de los plazos de devolución de los productos cuando actúe como intermediario entre el fabricante y el comprador.
- La garantía queda sin efecto si la reclamación por defectos comprobables a simple vista no se produce en el plazo de 72 horas.
- Su garantía establece que deberá de traer la unidad dañada a nuestra oficina y a menos que lo indique, no incluya la mano de obra de trabajo.
- La Garantía no será aplicable en los siguientes casos:
 - 1.- Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma.
 - 2.- En el caso de que el material informático haya sido alterado, por agregación, separación o modificación del hardware suministrado.
 - 3.- Cuando las reparaciones hayan sido efectuadas por personas u organizaciones de servicio no autorizadas por Electronbox o en el caso de que se hayan producido modificaciones en el aparato.
 - 4.- Cuando el daño en aparato sea causado por accidentes que incluyan , aunque no se limiten a : tormentas, inundaciones, fuego, subida de tensión eléctrica o evidente mal trato del mismo.
 - 5.- Incorporación de software en el equipo informático que no tenga licencia o que no sea original.

